Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества

 МОКУ Устьпёрская ООШ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| 1 | 2 | 3 |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (даллее-организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций-информации, размещённой, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www ust-pera.edu.ru | 8б. |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | 10б. |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 9б. |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 8б. |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7б. |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8б. |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7б. |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 8б. |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8б. |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7б. |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6б. |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг. Положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 75% |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 70% |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 75% |

Председатель управляющего Совета Бабенко С.А.